



Paule Christiane Bianda sanama

✉ christianepaule92 @gmail .com 📞 671836756 ou 699630594
📍 Christianepaule92 @gmail .com Yaounde

Profil

Je suis une jeune femme engagée ayant en ma possession un baccalauréat scientifique D plus 2 année à l'université de Ngoa - Ekele sans obtenir ma licence .Avec une excellente maîtrise des outils bureautiques , et une passion pour le service client , je suis déterminée à assurer un environnement de travail harmonieux en équipe .C'est grâce à ses atouts à ma disposition , je me lance dans la quête d'un emploi stable .

Formation

FORMATION EN LIGNE SUR LA RÉALISATION ET LA CONFESSION DES CHAPEAU EN TUILE ET DES BIBI CRINOLINES. de oct .2019 à nov .2019

Yaounde

La fabrication des Bibi crinoline

- Compréhension approfondie des différents types de matériaux utilisés dans la confection de chapeaux et de bibi crinolines .

FORMATION EN SECRÉTARIAT BUREAUTIQUE. de juin 2022 à août 2022

CENTRE D'ALPHABÉTISATION FONCTIONNEL (C A P E T), Yaounde

★ Utilisation des logiciels Word , excel , PowerPoint .

FORMATION SUR L'APPLICATION CANVA de oct .2022 à nov .2022

Yaounde

1. Montage vidéo , réalisation des flyers , cartes de mariages , anniversaires , invitations .
2. Création de modèles personnalisés sur Canva pour rationaliser le processus de conception .

Expérience professionnelle

Vendeuse des produits de santé au quartier ekounou de janv .2013 à mai 2013

TOTAL SUCCÈS INTERNATIONAL Yaounde

★ Présentez les avantages du gobelet magnétique et des équipements de santé .

- Organiser des démonstrations de produits pour mettre en

Informations personnelles

Date de naissance
30 novembre 1992

Lieu de naissance
Yaoundé

Sexe
Femme

Nationalité
Camerounaise

Site internet
Christiane sanama

Compétences

Aptitudes dans les logiciels
(word , excel , PowerPoint)

Service à la clientèle

Interactivité avec les clients

Compétences en vente

Apte à l'écoute clientèle

Coordination des équipes

Langues

FRANÇAIS



Anglais



avant leurs bénéfices et caractéristiques .

Conseillère clientèle au quartier de mars 2016 à nov . 2017
boulangerie française

BENEFICIAL LIFE INSURANCE, Yaounde

* présentez les différentes polices d'assurances à la clientèle en leur expliquant de faire des épargne pour leurs retraites .

- Écouter attentivement les besoins des clients afin de fournir des solutions adaptées à leurs attentes .

BRAND AMBASSADOR / AGENT MOBILE de févr . 2017 à août 2018
MONEY ET FORMATRICE D'ÉQUIPE

MTN CAMEROUN A Château NGOA - EKELE Yaounde

★ Ouverture de nouveau compte mobile Money et réactualisation des anciens comptes .

- Éducation des clients sur l'utilisation des services de mobile money pour optimiser leur expérience .

TÉLÉCONSEILLERE de avr . 2020 à sept . 2020

KALY ASSURANCE au quartier effoulan gendarmerie , Yaoundé

* Proposer des mutuelles d'assurance aux clients par téléphone et négocier pour un rendez - vous pour conclure la vente .

Certificats

GLODNAS LEADERSHIP INSTITUTE (GLI) avr . 2024

- Communication efficace
- Prise de décision stratégique

Rubrique personnalisée

CURSUS ACADÉMIQUE :

2011-2013: Université de Yaoundé 1

2010-2011: Baccalauréat D au lycée de la cité verte

2008-2010: Probatoire au lycée de la cité verte

2006-2007 : B.E.P.C au lycée de la Cité verte

2001-2002 : C.E.P.E à l'école primaire publique de la cité verte .

Centres d'intérêt

- Lecture
- Cuisine
- Musique

Qualités

- Jovial , sociable
- Adaptabilité