



# HÈZIYÈ KPELOU

## CONTACT

☎ (+228) 91 34 80 78

✉ [toussaintobi13@gmail.com](mailto:toussaintobi13@gmail.com)

📍 Agoe Dikamé

## EDUCATION

2011 - 2012

- BAC II en lettres Modernes

## COMPÉTENCES

- Word
- Excel
- Access
- PowerPoint
- Internet
- Communication

## LANGUAGES

- English
- French

## PROFIL

Téléconseiller expérimenté, je dispose d'une solide capacité à établir des relations avec les clients, même dans des contextes exigeants tels que les appels à froid. Grâce à mon expérience chez BLK Empire, j'ai développé des compétences essentielles en communication persuasive, en gestion des objections, et en orientation client, garantissant une redirection efficace vers les offres les plus appropriées.

## EXPÉRIENCE

- Participation à la campagne digitale autour des 40 ans de la convention collective de lutte contre la torture, coorganisée par la CNDH et le CACIT.
- Conseiller à NSIA Assurance Vie.
- Membre de la commission communication et engagement médias ainsi que de la commission exposition lors du Salon International des Professionnels de l'Économie Numérique (SIPEN-UEMOA, 3e édition) à l'hôtel du 2 Février, Lomé.

**Journaliste reporter chez  
Togoreveil**

2022 - Juin 2023

Communication, interaction avec différentes personnes, collecte et gestion d'informations.

## RÉFÉRENCES

**Magnim ESSO**  
CEO BLK-EMPIRE

Phone: +33 6 22 71 85 93

Email: [magnimesso@blk-empire.com](mailto:magnimesso@blk-empire.com)