



CURRICULUM VITAE

ANGELA KIESSE BIBI-AMBA

Réceptionniste | Assistante administrative et commerciale |
Conseillère clientèle

Sexe : Feminin

Téléphone : +243 813 093 187 / 824 808 860

E-mail : Angybibi06@gmail.com

Lieu et Date de naissance : Née à Kinshasa, le 06/12/2000

Nationalité : Congolaise

Adresse : N°6, avenue Yahuma, commune Ngaliema, quartier mimosa

PROFIL ET OBJECTIFS

“ Réceptionniste et assistante commerciale avec plusieurs années d'expérience dans l'accueil, la relation client, la vente et le soutien administratif. Professionnelle, organisée et dotée d'un excellent sens du service à la clientèle. À l'aise dans les environnements dynamiques et capable de communiquer efficacement en français, en anglais et en lingala.

FORMATION

- Formation en Informatique et Anglais CELAM 2021
- Formation en conduite automobile INPP (Auto-école) 2023
- Baccalauréat Lycée Madame de Sévigné 2017 – 2018

COMPÉTENCES

- Accueil et relation clientèle
- Service à la clientèle
- Communication professionnelle
- Vente et techniques commerciales
- Organisation administrative
- Gestion des appels et rendez-vous
- Travail en équipe
- Sens de l'organisation
- Maîtrise des outils informatiques de base

EXPÉRIENCES EN STAGE

- Réceptionniste chez SK 2025 – Aujourd'hui
 - Accueil physique et téléphonique des visiteurs
 - Orientation et assistance des clients
 - Gestion des rendez-vous
 - Traitement des courriers et tâches administratives
 - Coordination avec les différents services
- Vendeuse au boutique d'habillement 2023 – 2024
 - Accueil et conseil des clients
 - Vente et encaissement
 - Gestion des stocks
 - Mise en valeur des produits
 - Fidélisation de la clientèle
- Assistante commerciale 2020 – 2022
 - Suivi des clients
 - Préparation des devis et documents commerciaux
 - Gestion des appels et courriels
 - Assistance administrative
 - Organisation des dossiers
- Réceptionniste ProCredit Bank 2019
 - Accueil des clients
 - Orientation vers les différents services
 - Gestion des appels téléphoniques
 - Appui administratif

PERSONNES DE RÉFÉRENCE

• Mr Delo Elie
Téléphone : +243 811 422 847
E-mail : deloelieeld@gmail.com

• SIMBA PEBE DIVINE
Téléphone : +243 851 496 818
E-mail : divinepebe960@gmail.com

LANGUES & DIVERS

- Français : Courant (lecture, écriture et expression orale)
- Anglais : Courant (lecture, écriture et expression orale)
- Lingala : Courant

Je certifie sur mon honneur que les renseignements fournis ci-dessus sont sincères et exactes.

Fait à Kinshasa, le **20 07 2026**
ANGELA KIESSE BIBI-AMBA